

کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

دانشگاه پیام نور

مرکز آموزن و سنجش



سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کار سنجی، کارشناسی و روش سنجی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۸۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی)

استفاده از ماشین حساب ساده مجاز است

۱- منظور از یک روز کاری خوب در کدام گزینه بیان شده است؟

۱. روزی که یک فرد بتواند میزان کار آن روز را به طور مداوم در طول سال انجام داده و باعترضه ای روبرو شود.
۲. روزی که یک فرد بتواند میزان کار آن روز را به طور مداوم در طول سال انجام داده و باعترضه ای روبرو نشود.
۳. روزی که یک فرد بتواند میزان کار آن روز را با کارایی و توانایی کامل انجام دهد.
۴. روزی که یک فرد بتواند میزان کار آن روز را با کارایی اثربخشی کیفیت انجام دهد.

۲- کدام عنصر مدیریت علمی می تواند مهارت مدیریت را از مدیران به افراد انتقال دهد؟

- | | | | |
|-------------|-----------|------------|--------------|
| ۱. کار سنجی | ۲. کارایی | ۳. اثربخشی | ۴. زمان سنجی |
|-------------|-----------|------------|--------------|

۳- گیلبرت عناصر اصلی حرکات را پایه گذاری کرد و بیان داشت که به چه تعداد حرکت مفید وجود دارد؟

- | | |
|---------|------|
| ۱۶ - ۱۷ | ۱. ۱ |
| ۱۷ - ۱۸ | ۳ |
| ۱۸ - ۱۹ | ۲ |
| ۱۹ - ۲۰ | ۴ |

۴- در این روش در واقع مسیر حرکت لامپهای ریز در حین حرکت در فضا ثبت می گردد؟

- | | | |
|----------------|------------|-----------|
| ۱. هموستاسیس | ۲. سینزیزی | ۳. بازخور |
| ۴. سایکلوجرافی | | ۳۶۰۰ |

۵- کدام گزینه جزء اهداف مطالعه کار محسوب نمی شود؟

- | | |
|--|--|
| ۱. موثرترین استفاده از نرم افزارها | |
| ۲. موثرترین استفاده از نیروی انسانی | |
| ۳. موثرترین استفاده از تجهیزات و مواد اولیه | |
| ۴. عملکرد مطلوب مجموعه تجهیزات و مواد اولیه و نیروی انسانی | |

۶- این تکنیک بهترین ابزار مسئله یابی عملیات است؟

- | | |
|---------------|--------|
| ۱. CPM | ۲. TPM |
| ۳. مطالعه کار | ۴. TQM |

۷- بررسی دقیق و ثبت روش‌های فعلی انجام کار و ارایه راه حل مناسبی که منجر به تقلیل هزینه می شود؟

- | | |
|-------------|-----------------|
| ۱. اثربخشی | ۲. کارایی |
| ۳. بهره وری | ۴. مطالعه روشها |

کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

دانشگاه پیام نور
مرکز آموزن و سنجش



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کار سنجی، کارسنجی و روش سنجی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۸۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی)

- اولین مرحله از مراحل مطالعه روش چیست؟

۲. ثبت
۴. بررسی

۱. انتخاب
۳. اعمال

- وجود گلوگاهها در عملیات تولید مربوط به کدام یک از معیارهای ملاحظات مطالعه کار و روش سنجی است؟

۲. فنی
۴. اجتماعی

۱. ملاحظات انسانی
۳. اقتصادی

- برای شناسایی مواد مصرفی در یک مرکز تولیدی باید لیستی تهیه کرد، اطلاعات این لیست معمولاً توسط کدام قسمت ارایه می‌شود؟

۲. واحد خرید
۴. واحد فروش

۱. واحد فنی
۳. واحد تولید

- این تئوری که در خط مونتاژ به کار می‌رود بیان کننده این مسئله است که زمان مونتاژ هر واحد در خلال مدتی که تعداد تولید نسبت به قبل دو برابر می‌شود با یک درصد ثابتی کاهش می‌یابد.

۲. ضریب عملکرد
۴. پیاده سازی روش جدید

۱. روش most
۳. منحنی یادگیری

- فعالیتهای تحت بررسی در قالب مطالعه کار مانند "آماده کردن مقدمات" و "کنار گذاشتن" رامی توان با کدام علامت نشان داد؟

۲. عمل
۴. محل

۱. حمل و نقل
۳. فعالیت

- کدام یک از موارد زیر از جمله اصول اقتصادی حرکت در رابطه با استفاده از بدن انسان می‌باشد؟

۱. حرکاتی که انگشتان مج را شامل می‌شوند
۲. در همه حالات، دو دست به طور همزمان می‌توانند کار کنند.
۳. حرکات بازوها با استی متقارن و در جهات مخالف و همزمان انجام شوند.
۴. حرکات انگشتها



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کار سنجی، کارشناسی و روش سنجی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۸۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۷۰

۱۴- برای کارهایی که زیاد تکرار می شوند، کدام حرکات از همه جنبه ها به حرکات انگشتان یا شانه تقدم و ارجحیت دارد؟

۱. ساعد
۲. انگشت
۳. بازو و شانه
۴. مج و آرنج

۱۵- چه عاملی می تواند حرکات بالستیک را خاتمه دهد؟

۱. انقباض ماهیچه های موافق
۲. نبود مانع
۳. ازبین بردن اندازه حرکت
۴. انبساط ماهیچه های مخالف

۱۶- فشار واردہ برکمر انسان در حالت دراز کش یا خوابیده چقدراست؟

- ۱.٪ ۱۰۰
- ۲.٪ ۱۳۵
- ۳.٪ ۱۹۰
- ۴.٪ ۲۵

۱۷- "حرکت یک شی از یک نقطه به نقطه دیگر" مربوط به کدام یک از انواع عناصر کاری خرد می باشد؟

۱. جستجو
۲. حمل شی
۳. جابه جایی شی
۴. نگهداشتن

۱۸- قراردادن یک شی داخل و یا روی شی دیگر به طوری که هردو باهم شی جدید را تشکیل بدهند. با چه علامتی نشان داده می شود؟

۱. رها کردن شی (RL)
۲. قرار دادن (P)
۳. مونتاژ (A)
۴. جدا کردن (DA)

۱۹- مشکل ترین مرحله عملیات کارشناسی و مطالعه روش کدام مرحله است؟

۱. توصیف روش بهبود یافته منتخب
۲. پیاده سازی روش جدید
۳. ساده سازی و تقلیل فعالیتها
۴. حذف کارهای زاید

۲۰- گزینه نادرست را انتخاب کنید؟

۱. غالباً چرخاندن ابزار دوسر مشکل تر از گذاشتن یک وسیله و برداشتن ابزار دیگری است.
۲. پدالهای پایی بهترین وسیله برای آزاد شدن دستهای است تا بتوانند حرکات راهنمایان و با کارایی بیشتری انجام دهند.
۳. کارگری که با دست راست کار می کند با خستگی کمتر و سرعت انتقال بیشتری از دست چپ کار را انجام می دهد.
۴. وضعیت کارگر در موقع کار کردن باید به نحوی باشد که بتواند هم نشسته و هم ایستاده کار کند.

کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

دانشگاه پیام نور
مرکز آموزن و سنجش



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کار سنجی، کارسنجی و روش سنجی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۸۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۷۰

- ۲۱- به کارگیری روش‌های صحیح واستفاده از اصول علمی، به منظور تعیین زمان انجام عملیاتی که توسط یک کارگر واحد شرایط درسطح کارایی مطلوب انجام می‌شود؟

۲. زمان سنجی

۱. کارسنجی

۴. حرکت سنجی

۳. ارزیابی کار و زمان

- ۲۲- به مدت زمانی که یک کارگر با مهارت متوسط، بارعاایت شیوه‌های توصیه شده برای انجام کار صرف خواهد نمود گفته خواهد شد؟

۲. زمان مشاهده

۱. زمان استاندارد

۴. زمان سنجی

۳. زمان نرمال

- ۲۳- زمان سنجی با استفاده از کرنومتر و سیستم توالی عملیاتی مینارد مربوط به کدام یک از روش‌های زمان سنجی است؟

۲. تخمینی، مشاهده مستقیم

۱. مشاهده مستقیم، تخمینی

۴. ترکیبی، تخمینی

۳. مشاهده مستقیم، ترکیبی

- ۲۴- به توالی عناصری که برای انجام یا تکمیل یک فعالیت لازم می‌باشد گفته می‌شود؟

۲. دوره کاری

۱. عنصر کاری

۴. کارسنجی

۳. جمع آوری اطلاعات

- ۲۵- بیکاری مجاز برای رفع نیازهای شخصی جز کدام نوع از انواع بیکاری مجاز می‌باشد؟

۲. بیکاری مجاز ثابت

۱. بیکاری مجاز متغیر

۴. بیکاری مجاز ویژه

۳. بیکاری متغیر استراحت

- ۲۶- یکی از کاربردی ترین و مهم ترین روش‌های پیش‌بینی می‌باشد؟

۲. روش داده‌های استاندارد

۱. زمان سنجی با کرنومتر

۴. برگ محاسبه استاندارد

۳. روش نمونه گیری از کار



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کار سنجی، کارسنجی و روش سنجی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۸۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۷۰

۲۷- کدام یک از موارد زیر مرحله اول زمان سنجی با کرنومتر را به ترتیب نشان می دهد؟

۱. تعیین عوامل موثر در زمان انجام کار هرجز - ثبت اطلاعات - تقسیم سیکل عملیات به اجزا
۲. ثبت اطلاعات - تعیین عوامل موثر در زمان انجام کار هرجز - مشاهده کارهای مختلف وزمان سنجی آنها
۳. تقسیم سیکل عملیات به اجزا - تعیین عوامل موثر در زمان انجام کار هرجز - ثبت اطلاعات - مشاهده کارهای مختلف و زمان سنجی آنها
۴. ثبت اطلاعات - تقسیم سیکل عملیات به اجزا - مشاهده کارهای مختلف وزمان سنجی آنها

۲۸- در این روش ابتدا عوامل تشکیل دهنده یک تابع را تجزیه و تحلیل نموده سپس با داشتن عوامل ، تابع مورد نظر را پیش بینی می کنیم.

۱. زمان سنجی با کرنومتر
۲. به دست آوردن معادلات برگشت
۳. روش داده های استاندارد

۲۹- کدام یک تفاوت های Basic most و mini most را نشان می دهد؟

۱. در عملیات با سیکل طولانی و با تعداد تکرار کم نظیر آماده سازی، نگهداری و... کاربرد دارد.
۲. در عملیات با سیکل طولانی و با تعداد تکرار کم نظیر آماده سازی، نگهداری و... کاربرد دارد.
۳. در بسیاری از عملیات دستی و معمول در صنعت کاربرد دارد.
۴. در بسیاری از عملیات دستی و معمول در صنعت کاربرد دارد.

۳۰- کدام یک از سیستم های most دارای بالاترین دقت و کمترین سرعت است؟

۱. basic most
۲. mini most
۳. maxi most
۴. clerical most

۳۱- در کدام یک از انواع حرکت بدن (M.B) بدن به اندازه ای خم می شود که دستها بتوانند به زیر زانو برسند؟

۱. arise
۲. bend
۳. A
۴. حرکت LeG

۳۲- انتقال یک گوشی تلفن از یک دست به دست دیگر، مربوط به کدام نوع از کلید واژه های مربوط در کسب کنترل سیستم MINI MOST می باشد؟

۱. تماس G3
۲. دوباره گرفتن G6
۳. انتقال G10
۴. مالش G0

۳۳- برداشتی یک قطعه با دست چپ و نگهداری در فضای دیگر با دست راست در حال موقعیت دهی می باشد. مربوط به کدام نوع از انواع جایگذاری می باشد؟

۱. جایگذاری در یک موقعیت غیر مشخص
۲. پرت کردن
۳. قراردادن ولغزاندن
۴. وضعیت دهی



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کار سنجی، کارشناسی و روش سنجی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۸۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۷۰

۳۴- اگر برای اعمال فشار بر روی پدال ماشین دوزندگی نیاز به نیروی ماهیچه ای پا باشد، علامت اختصاری آن در MOST چیست؟ MINI

Foot – press .۴

Move .۳

Foot or leg .۲

ML0 .۱

۳۵- کدام گزینه صحیح است؟

۱. مشابه توالی حرکت عمومی، حرکت کنترلی دارای توالی های تعریف شده ای می باشد که به جزهای کوچکتر A / MXI / ABG تقسیم شده اند.

۲. پارامتر جایگذاری (P) دارای کلید واژه هایی چون جداسازی - انتقال - تماس و مالش می باشد

۳. روش کلی استخراج داده استاندارد دقیقاً شبیه طرح و تدوین لازم در روش زمان سنجی با کرنومتر می باشد.

۴. خاصیت اصلی روش داده های استاندارد این است که با سرعتی کمتر از زمان سنجی کرنومتر می توانیم زمان استاندارد را به دست آوریم

۳۶- این پارامتر هنگامی کاربرد دارد که یک قسمت کار توسط ماشین کنترل شود؟

۱. حرکت دورانی و چرخش

۲. زمان فرایند عملیات

۳. تنظیم و مرتب کردن

۴. حرکت جابه جایی کنترلی

۳۷- کدام گزینه شامل مدل توالی استفاده از بازار می باشد؟

ABP / A / I3 / I16 .۲

ABG / ABP / Toll Use / ABP / A .۱

PO / G1 / B16 .۴

ABG / MXI / A .۳

۳۸- پایه ریزی مهندسی روشها توسط کدام دانشمند صورت گرفت؟

۱. تیلور

۲. مینارد

۳. گیلبرت

۴. لیلیان

۳۹- از نظر تیلور یکی از وظایف مهم مدیریت چیست؟

۱. یک روش علمی برای تمام کارهای انسان تدوین کند.

۲. به میزان اهمیت مسایل، مواد و ماشین آلات، باید به مسایل انسانی نیز توجه داشت.

۳. مهار مدیریت را از مدیران به افراد انتقال دهد.

۴. به جای مغایرت، منافع کارگران و مدیران، آنها را همسو کند.



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کار سنجی، کارسنجی و روش سنجی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۸۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۷۰

۴۰- هدف اصلی از مطالعه روش‌ها چیست؟

۱. سنجش زمانهای غیر موثر کار
۲. تقلیل عملیات اضافی در انجام کار
۳. ایجاد یک زمان استاندارد
۴. بررسی دقیق و ثبت روش‌های فعلی انجام کار

| | |
|-----|----|
| ج | ٢٢ |
| ج | ٢٣ |
| ب | ٢٤ |
| الف | ٢٥ |
| ب | ٢٦ |
| ج | ٢٧ |
| ج | ٢٨ |
| د | ٢٩ |
| ب | ٣٠ |
| ب | ٣١ |
| ج | ٣٢ |
| الف | ٣٣ |
| د | ٣٤ |
| الف | ٣٥ |
| ب | ٣٦ |
| الف | ٣٧ |
| ب | ٣٨ |
| الف | ٣٩ |
| ب | ٤٠ |

| پاسخ صحیح | شماره سوال |
|-----------|------------|
| ب | ١ |
| د | ٢ |
| ج | ٣ |
| د | ٤ |
| الف | ٥ |
| ج | ٦ |
| د | ٧ |
| الف | ٨ |
| ج | ٩ |
| الف | ١٠ |
| ج | ١١ |
| الف | ١٢ |
| ج | ١٣ |
| د | ١٤ |
| ج | ١٥ |
| د | ١٦ |
| ب | ١٧ |
| ج | ١٨ |
| ب | ١٩ |
| الف | ٢٠ |
| ب | ٢١ |